

# **REGULAMENT DE UTILIZARE A TOBOGANELOR SI A BAZINELOR EXTERIOARE DIN CADRUL COMPLEXULUI TURISTIC DE NATATIE TARGOVISTE**

## **Capitolul I – Dispozitii generale**

**Art.1** Administrator: **Directia Complex Turistic de Natatie Targoviste**

**Art.2** Client: persoana fizica careia administratorul i-a acordat dreptul de utilizare a Strandului in baza unui abonament sau bilet.

**Art.3** Prezentul Regulament stabileste raporturile dintre Administrator si clienti privind utilizarea toboganelor si a bazinelor exterioare, drepturile, obligatiile si raspunerile administratorului si clientului, in scopul desfasurarii corespunzatoare a activitatilor de agrement pentru care a fost realizat acest obiectiv de interes public.

**Art.4** Prevederile prezentului Regulament se aplica personalului de deservire si paza, clientilor, in functie de abonament sau bilet.

**Art.5** In momentul achitarii serviciilor/cumpararea biletului de intrare/beneficiarii accepta conditiile contractuale si/sau regulamentul de ordine interioara si isi asuma respectarea acestuia. In cazul nerespectarii contractului si/sau regulamentul, Directia Complex Turistic de Natatie nu isi asuma nici o responsabilitate si poate pretinde despagubiri pentru pagubele produse de clienti.

## **Capitolul II – Reglementari si obligatii privind accesul, folosirea dotarilor si desfasurarea diferitelor activitati specifice toboganelor si bazinelor exterioare**

**Art.6** (1) Accesul in incinta toboganelor si bazinelor exterioare, se face zilnic, conform programului. Orice modificari ale orarului vor fi aduse la cunostinta clientilor prin afisare afisare pe site-ul [www.complexturisticnatatieltargoviste.ro](http://www.complexturisticnatatieltargoviste.ro) sau instiintari scrise, cand se considera necesar.

(2) Accesul in incinta toboganelor si bazinelor exterioare se face conform orarului si in baza biletului sau a abonamentului.

(3) Pentru siguranta clientilor, incinta toboganelor si bazinelor exterioare este supravegheata cu camere video, inregistrari care vor putea fi folosite, in caz de nevoie, ca probe.

(4) Intrarea in incinta toboganelor si bazinelor exterioare se face doar cu bilet de intrare sau abonament valabil. Administratia Complexului si personalul de paza sunt indreptatiti sa verifice oricand biletele de intrare sau abonamentele, iar clientii sunt obligati sa le prezinte.

(5) Bilete sunt valabile pentru ziua respectiva si pentru o singura intrare. Pierderea sau degradarea biletelor nu pot fi invocate la momentul controlului.

**Art.7** Orice persoana care beneficiaza de serviciile oferite de Complexul Turistic de Natatie Targoviste are obligatia de a respecta indrumarile, instructiunile personalului si ale panourilor de atentionare.

**Art.8** In cazul utilizarii dotarilor intr-un mod neadecvat, fara respectarea instructiunilor/regulamentelor, Complexul Turistic de Natatie Targoviste nu isi asuma responsabilitatea pentru accidente provocate de catre beneficiari.

**Art.9** Este obligatorie folosirea slapilor in intreaga incinta a toboganelor si a bazinelor exterioare. Beneficiarii vor acorda o atentie sporita la umezeala din zona bazinelor, a toboganelor, a structurilor de otel, unde exista pericol de alunecare. Complexul Turistic de Natatie Targoviste nu-si asuma raspunderea pentru accidente cauzate in urma alunecarii ca urmare a nerespectarii dispozitiilor prezentului regulament.

**Art.10** In cazuri exceptionale sau din motive tehnice, Complexul Turistic de Natatie Targoviste poate intrerupe activitatea, partial sau in totalitate. In acest caz, valoarea biletelor de intrare sau ale oricaror servicii preplatite, nu se vor putea restitui.

**Art.11** Beneficiarii beneficiaza de serviciile Complexului Turistic de Natatie Targoviste in ordinea sosirii.

**Art.12** Folosirea dotarilor si a toboganelor din incinta se face pe propria raspundere a beneficiarilor.

### **Capitolul III – Reguli de ordine interioara**

#### **Art.13 Angajatii au urmatoarele atributii:**

- sa respecte programul de lucru;
- sa supravegheze in permanenta respectarea circuitului igienico – sanitar din bazine si tobogane; dusul este **obligatoriu** inainte de intrarea si dupa iesirea din bazine;
- sa nu permita accesul persoanelor care nu stiu sa inoate in timpul desfasurarii orelor de agrement pentru public;
- sa anunte administratorul despre problemele care intervin;
- sa nu paraseasca locul de munca in timpul programului;
- sa nu permita persoanelor fara bilet / abonament sa intre in incinta;
- sa stampileze si sa vizeze biletele persoanelor care intra in incinta;
- sa urmareasca predarea cheilor de la dulapioare la parasirea incintei;
- sa pastreze ordinea si curatenia la locul de munca;
- sa respecte Regulamentul de Ordine Interioara al Directiei Complex Turistic de Natatie Targoviste si de utilizare a toboganelor si a bazinelor.

#### **Art.14 Obligatii si interdictii pentru clientii Complexului Turistic de Natatie Targoviste.**

1. Este interzisa utilizarea toboganelor BLACK HOLE (Z6 si Z7) pentru copii sub 8 ani.
2. Este interzisa utilizarea toboganelor KAMIKAZE U1400 (Z3), KAMIKAZE U1000 (Z1), SPACE BOWL (Z2) si TWISTER (Z4 si Z5) pentru copii sub 10 ani.
3. Copiii sub 14 ani pot utiliza toboganele doar prin asumarea raspunderii si sub supravegherea permanenta a reprezentantilor legali, a parintilor sau a imputernicitilor adulti ai acestora.
4. Copiii sub 14 ani care nu stiu sa inoate pot folosi bazinele doar sub supravegherea adultilor.
5. Clientii care au in grija lor copii minori, au obligatia de a respecta si indicatiile si interdictiile afisate pe pictogramele asezate langa tobogane.
6. Copiii sub 3 ani au acces in bazinul pentru copii doar sub supravegherea permanenta a parintilor, reprezentantilor legali sau a imputernicitilor acestora.
7. Copiii sub 14 ani au acces in incinta toboganelor si a bazinelor exterioare doar insotiti de parinti, reprezentantii lor legali sau a imputernicitilor acestora.
8. Este interzis consumul de alimente si bauturi in bazine si pe tobogane.
9. Bazinele si toboganele trebuie parasite cu 15 minute inainte de ora inchiderii.
10. In incinta toboganelor si a bazinelor exterioare este interzisa prezenta persoanelor in stare de ebrietate sau sub influenta substantelor halucinogene.
11. In incinta toboganelor si a bazinelor exterioare este interzisa introducerea obiectelor contondente si periculoase.
12. In incinta toboganelor si a bazinelor exterioare este interzis accesul cu animale de companie.
13. Se interzice utilizarea bazinelor si a toboganelor de catre persoane care acuza stari febrile, boli contagioase, rani deschise sau se afla in stare de ebrietate sau sub influenta unor substante halucinogene.
14. Inaintea utilizarii bazinelor si a toboganelor este obligatoriu folosirea dusului si a cuvei pentru spalarea picioarelor.
15. Utilizarea bazinelor si toboganelor se face doar in costum de baie. Reglementarea este valabila si pentru copii.
16. Este obligatorie pentru copiii sub 3 ani, folosirea scutecelor speciale pentru apa.
17. Fumatul in incinta toboganelor si a bazinelor exterioare este permis doar in locurile special amenajate.
18. Este interzisa utilizarea bazinelor sau a toboganelor daca suprafata corpului este unsa cu ulei sau este cu nisip.

19. Este interzisa utilizarea sapunului, a gelului de dus sau a oricaror altor substante care pot polua apa din bazine sau tobogane.
20. Este interzisa introducerea in bazine, pe tobogane sau in preajma acestora, a obiectelor fragile/sticle, pahare, etc. sau a oricaror alte obiecte care pot provoca accidente sau vatamari corporale.
21. Este interzis saritul, stropitul sau jocul cu mingea in bazine, acestea provocand disconfortul altor persoane.
22. Sunt interzise folosirea si sezutul adultilor in bazinele pentru copii.
23. Este interzis consumul alimentelor in vestiare, bazine, pe tobogane si in jurul acestora, in locurile de relaxare, precum si poluarea apei prin nerespectarea curateniei si a normelor igieno-sanitare.
24. Este interzisa blocarea scarilor de la bazine.

#### **Capitolul IV – Despagubiri**

**Art.15** Directia Complex Turistic de Natatie Targoviste nu isi asuma raspunderea pentru bunurile si valorile depuse in dulapuri si nici pentru obiectele lasate nesupravegheate in cabine sau in orice loc din incinta complexului.

**Art.16** Clientii vor preda obiectele gasite pe teritoriul complexului serviciului de paza si securitate. Acestia au obligatia de a le prelua si in cazul in care proprietarul de drept al bunului il revendica, predarea se va face in urma verificarii cartii de identitate si pe baza de semnatura.

**Art.17** Persoanele gasite vinovate de exploatarea defectuoasa a instalatiilor, toboganelor, utilajelor, bunurilor complexului, cu buna stiinta sau din neglijenta, cei care provoaca acte de vandalism sau sunt gasiti vinovati de furt, au obligatia de a suporta integral valoarea pagubei produse. Impotriva acestora, Directia Complex Turistic de Natatie Targoviste va actiona contraventional sau penal. Parintii sunt obligati sa suporte orice paguba produsa de copilul lor minor. La sesizarea nerespectarii regulamentului, orice persoana poate fi inlaturata de indata din incinta complexului.

#### **Capitolul V – Sanctiuni**

**Art.18** Nerespectarea obligatiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente si sanctiuni, dupa cum urmeaza :

- incalcarea regulilor prevazute in prezentul regulament de catre clienti vor fi sanctionate cu avertisment verbal;
- incalcarea repetata a regulilor prevazute in prezentul regulament conduce la anularea biletului sau a abonamentului si interzicerea accesului in incinta bazinului si/sau la evacuarea din incinta Complexului;
- la suportarea integrala a pagubelor produse ca urmare a exploatarii defectuoase a bunurilor din dotare.

**Art.19** Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasa, producerea de distrugerii dotarilor, echipamentelor, spatiilor sau oricaror altor bunuri puse la dispozitie, atrage dupa sine consecintele prevazute de reglementarile si legislatia in vigoare.

**Art.20** Personalul de deservire si paza a Complexului va consemna intr-un proces verbal neregulile aparute, persoanele vinovate, sanctiunile aplicate, in caz contrar, vor suporta cheltuielile de readucere la forma initiala a dotarilor, echipamentelor, spatiilor sau a oricaror altor bunuri deteriorate.

**Art.21** Nerespectarea oricaror alte reglementari, norme si prevederi legale in vigoare atrage dupa sine suportarea consecintelor de catre faptuitori.

**Art.22** Administratia Complexului nu isi asuma responsabilitatea pentru pagubele produse ca urmare a nerespectarii prezentului Regulament de catre client, respectiv nu va acorda despagubiri morale sau financiare in cazul producerii de accidente, pagube morale sau materiale.

**Art.23** Orice litigiu sau neintelegere va fi rezolvata pe cale amiabila intre parti, iar in cazul nerezolvarii acestora, litigiile vor fi solutionate in instanta.

**Capitolul VI – Dispozitii finale si tranzitorii**

**Art.24** Programul personalului de administrare a Complexului va fi stabilit de conducerea Directiei Complex Turistic de Natatie Targoviste.

**Art.25** Lista de preturi valabila, precum si orarul de functionare a Complexului sunt afisate la intrare, langa casa de bilete si pe site-ul [www.complexturisticnatatietargoviste.ro](http://www.complexturisticnatatietargoviste.ro). Casa de bilete se inchide cu o ora inainte de inchiderea Complexului.

**Art.26** Administratorul isi rezerva dreptul de a opera orice alte modificari sau completari la prezentul Regulament, ori de cate ori este necesar.

DIRECTIA COMPLEX TURISTIC DE NATATIE

Director General (Administrator General)

ec. Eugen Pătrașcu